



POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política de Privacitat s'aplica a tots els productes i serveis oferts per Kinopolis Group als seus clients i als clients de negocis potencials. Aquesta Política de Privacitat l'informa sobre quines dades personals processem, com les utilitzem, quins són els seus drets en matèria de privacitat i com els pot exercir.

No obstant això, un processament de dades personals de clients de negocis només és procedent si el client de negocis és una persona natural, o -si el client de negocis és una persona jurídica- llavors aplica la Política de Privacitat només per a les dades personals de les persones naturals que Kinopolis processa en el context de la seva relació amb el client de negocis (com les persones de contacte i mandatari).

2. Qui és el responsable per al «processament» de dades personals?

Les dades personals que vostè ens proporciona, expressament o per mitjans automatitzats, són recol·lectats i processats per o en nom de la societat anònima (SA) ("*naamloze vennootschap*") Kinopolis Group, amb seu social a B-1020 Brussel·les (BÈLGICA), boulevard du Centenaire 20, número empresarial IVA BE 0415.928.179, Registre de Persones Jurídiques (RPR) Brussel·les 622 315, amb adreça de correspondència a B-9000 Gant (BÈLGICA), Moutstraat 132-146, de les seves filials, en endavant denominades conjuntament com a "Kinopolis".

El Grup Kinopolis comparteix aquestes dades amb les seves filials (altres entitats jurídiques com cinemes individuals de Kinopolis o grups de diversos cinemes Kinopolis, als quals d'ara endavant ens referirem com a «Kinopolis») per tal d'oferir-li els seus serveis de la millor manera possible.

Kinopolis és l'anomenat "responsable del processament" de les dades personals que són recollides a través del lloc web, d'aplicacions mòbils i altres canals.

3. Quines dades meves processa Kinopolis? Com obté aquestes dades, Kinopolis?

Les dades personals són dades que permeten identificar una persona natural directament o indirectament. Tot i que el processament té lloc en el marc d'una relació de negoci a negoci (B2B), això no significa per descomptat que vostè com a persona de contacte o visitant de la pàgina web perdi els seus drets com a persona natural.



Kinopolis recollida i processa, en el marc del seu servei, les següents categories de dades personals:

- Identificació i dades de contacte, com ara nom, correu electrònic, preferència d'idioma, gènere;
- Dades de pagament en el marc de l'execució dels contractes que van ser subscrits amb els nostres clients;
- Informació sobre els productes i serveis que van ser demanats;
- Informació com a resultat dels contactes amb vostè en el marc de la prestació dels nostres serveis;
- Gravacions fotogràfiques i de vídeo d'actes en què es pugui reconèixer els assistents.

En principi, les dades no es recolliran de tercers, però li són sol·licitades, com arran d'una sol·licitud d'informació, arran de la compra d'un producte o servei, arran de la participació en una enquesta o concurs, arran del registre i maneig del seu compte de client.

A més, certa informació públicament disponible pot utilitzar-se per a comunicar-nos amb vostè.

A més, col·laborem amb empreses que ens poden lliurar dades de contacte, assegurant-nos que aquestes són legítimes, tenint en compte la finalitat per a la qual Kinopolis processarà les dades personals.

Finalment, determinades dades es recullen de manera automàtica mitjançant «cookies» i altres sistemes de recopilació d'informació, com l'adreça IP, el tipus i idioma del seu navegador, la durada de la seva visita a la pàgina web, la seva conducta de navegació i les pàgines web que ha visitat. A la nostra Política de cookies trobarà més informació sobre les cookies.

4. Per què Kinopolis processa aquestes dades?

Kinopolis recollida, registra i processa dades personals:

- (i) per entregar-li els productes (com regals) i serveis (com esdeveniments) que vostè ha **demanat**, i després, sobre la base dels nostres interessos legítims, per mantenir-lo al corrent d'aquests productes i serveis; addicionalment podem proporcionar-li informació a mida, per a la qual cosa es fa ús d'un perfil que Kinopolis ha rebut sobre la base dels seus interessos, així com informar-lo sobre els productes i serveis que ofereixen els socis comercials de Kinopolis (l'últim només si s'ha rebut la seva autorització);
- (ii) per poder donar seguiment als serveis prestats, per poder respondre als seus comentaris i/o preguntes sobre la nostra prestació de serveis i per poder avançar la nostra administració de clients i administració de processos i, en general, per complir amb les nostres obligacions legals entre d'altres en matèria de comptabilitat i obligacions fiscals;



(iii) per informar-lo, com a client potencial interessat (així com a través dels nostres butlletins de Kinepolis Business) sobre els productes i serveis, incloent-hi activitats promocionals i promocions que Kinepolis ofereix o que són ofertes pels socis comercials de Kinepolis (quan s'ha obtingut el seu consentiment);

(iv) per proporcionar-li, com a client potencial interessat, informació a mida sobre els productes i serveis de Kinepolis emprant un perfil que Kinepolis ha obtingut partint dels seus interessos;

(v) per a la investigació sobre satisfacció del client;

(vi) estudis de mercat (generals), finalitats estadístiques i estudi del funcionament i ús de la pàgina web i les aplicacions mòbils;

(vii) per posar-lo en contacte amb proveïdors que li prestin serveis addicionals, per exemple, càtering o material audiovisual per a un esdeveniment;

(viii) per gestionar i fer un seguiment de les seves sol·licituds d'aplicació dels seus drets de privacitat i altres consultes relacionades amb la privacitat;

(ix) per gestionar passis VIP;

(x) les fotografies i enregistraments de vídeo dels actes s'utilitzen com a recordatori per als assistents, per donar una imatge d'ambient als que no van poder assistir a l'acte i per promocionar les activitats de Kinepolis.

El tractament de dades per a les finalitats descrites als apartats (i) i (ii) és necessari per a la realització o execució del nostre acord amb vostè.

El tractament de dades per a les finalitats descrites als apartats (i), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (ix) i (x) és necessari per als nostres interessos legítims amb vista a millorar i promocionar els nostres productes i serveis, així com per garantir una experiència personalitzada als nostres clients.

El tractament per a la finalitat esmentada al punt (viii) anterior és necessari per complir les obligacions legals que incumbeixen Kinepolis.

Quan la llei així ho requereixi, com en el cas dels punts (iii), (iv) i (x), certs tractaments es realitzaran i es basaran en el seu consentiment.

Kinepolis pot utilitzar les seves dades personals per contactar amb vostè directament, per correu, telèfon o electrònicament, com per correu electrònic, missatge de text o xarxes socials. Si aquesta comunicació té finalitats promocionals, se li oferirà la possibilitat de "cancel·lar la subscripció" en qualsevol moment.



5. Quant temps Kinepolis emmagatzema les meves dades personals?

Kinepolis emmagatzema les seves dades personals només durant el temps necessari per a les finalitats descrites. Les seves dades personals s'esborren en principi 5 anys després de la seva última interacció activa amb Kinepolis. D'aquesta manera també evitem la conservació d'informació irrellevant. Tenint en compte que la reclamació per responsabilitat contractual prescriu només després de 10 anys, nosaltres també arxivarem per aquest temps alguna informació personal - només per a aquest propòsit. Si altres obligacions legals exigeixen la posterior conservació (com la relacionada amb la conservació de factures), nosaltres respectarem òbviament aquesta legislació.

6. ¿Kinepolis entrega les meves dades personals a altres organitzacions?

Per a la realització de les finalitats descrites a l'article 4, Kinepolis pot involucrar els anomenats "**processadors**". Ells actuen exclusivament a encàrrec nostre i només podran processar les seves dades personals sota les nostres instruccions i en l'àmbit de la Política de Privacitat present.

Per exemple, utilitzem proveïdors per proveir serveis de mercadeig, comunicació, logística i tecnologia de la informació, per personalitzar i optimitzar el nostre servei, per processar transaccions de targetes de crèdit i recaptacions i per limitar el frau a les transaccions de targeta de crèdit o altres formes de pagament, per organitzar concursos, per lliurar els productes comprats, per organitzar esdeveniments, per proporcionar el servei al client, per recuperar deutes, etcètera. És possible que, arran de la prestació d'aquests serveis, aquests Proveïdors tinguin accés a les seves dades personals o a una altra informació. Només donem autorització a aquestes empreses per processar les seves dades personals en la mesura que sigui necessari per a la prestació dels seus Serveis. També ens encarreguem que aquests processadors garanteixin un nivell de seguretat adequat en relació amb la protecció de dades.

A més d'involucrar aquests "processadors" per als serveis descrits, compartim dades personals que vostè expressament ens ha compartit, com el seu nom, adreça de correu electrònic i altres dades no automatitzades, només amb **altres parts** si per a això hem obtingut el seu consentiment explícit, llevat que estem obligats a fer-ho per llei, per sol·licitud d'una autoritat pública o per una decisió judicial.

A més, podem lliurar les seves dades personals i compartir-les amb empreses dins del **grup Kinepolis**, que segons el cas seran considerades com a processador o responsable conjunt del processament.

7. Es transfereixen dades personals a països que no garanteixen una protecció similar de les dades personals?

Kinepolis emmagatzema les seves dades a les seves bases de dades i s'esforça per protegir aquestes dades conforme al mercat contra tota modificació, pèrdua o ús indegut.



Quan les seves dades personals es processen fora de la UE, ens assurem, a través de mesures contractuals o d'un altre tipus (com les clàusules contractuals estàndard de la Comissió Europea), que aquestes dades tinguin un nivell de protecció adequat comparable al de la UE.

8. Quins drets puc exercir amb relació a les meves dades personals?

Una vegada que les seves dades han estat recollides i processades, vostè té el dret a obtenir **accés** a aquestes dades personals, sol·licitar la **correcció** en cas que aquestes siguin incorrectes i sol·licitar l'**eliminació** de les dades personals. Cal tenir en compte que no sempre podem eliminar totes les dades personals demanades, com, per exemple, quan el processament és necessari per a la institució, per a l'exercici o constitució d'una demanda legal.

A més, vostè també té el dret a demanar que el processament sigui "**limitat**" (en els casos en què una eliminació immediata el perjudiqués, llavors les seves dades personals es faran només inaccessibles).

Si desitja transferir les seves dades personals actives a un altre proveïdor de serveis, això és també possible. D'això, en diem l'anomenat "dret a **la transferibilitat de dades**".

Cada vegada que el processament es basa en un legítim interès de Kinopolis, vostè té el dret a formular **objeccions** contra aquest processament. Si la seva sol·licitud està fonamentada, Kinopolis parà el processament de les seves dades personals, excepte quan per exemple el processament de les dades personals està vinculat a la institució, a l'exercici o constitució d'una demanda judicial (per exemple, la presentació d'una sol·licitud davant d'un tribunal).

Quan el processament està basat en la seva **autorització**, vostè sempre té el dret a retirar aquesta autorització, sense que aquest retirament afecti la legalitat del processament realitzat sobre la base de l'autorització anterior a aquest retirament.

Finalment, vostè sempre té el dret, sense necessitat de proporcionar una raó, a oposar-se a la utilització de les seves dades personals per a **finalitats de mercadeig directe**.

9. Com puc exercir aquests drets en termes concrets?

Vostè pot exercir aquests drets enviant un correu electrònic a privacidadB2B@kinopolis.es.

Kinopolis té dret a demanar informació addicional per confirmar la seva identitat. Fem això per protegir la seva informació personal, entre altres coses per assegurar que tercers no tinguin accés a les seves dades personals.



10. Kinepolis pot realitzar canvis a aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política de Privacitat podrà ser modificada de tant en tant, entre d'altres per adaptar-la als canvis en el servei o als canvis en els requisits legals i reglamentaris. Al web en podrà trobar la versió més recent.

11. A qui puc contactar en cas d'ambigüitats o alguna queixa?

Per a preguntes generals o comentaris en relació amb les seves dades personals que no tenen cap relació amb l'exercici dels seus drets com s'ha esmentat a dalt, sota els punts 8 i 9, pot contactar amb nosaltres enviant un correu electrònic a [dpo\[at\]kinepolis\[dot\]com](mailto:dpo@kinepolis.com)

Si tingúes algun dubte o queixa, també es pot dirigir en tot moment a l'Autoritat de Protecció de Dades, C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tel. +34 91399 6200, e-mail: [internacional\[at\]agpd\[dot\]es](mailto:internacional@agpd.es), website: <https://www.agpd.es>.