



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### **1. ¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?**

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los productos y servicios ofrecidos por Kinopolis Group a sus clientes y potenciales clientes de negocios. Esta Política de Privacidad le informa acerca de qué datos personales procesamos, cómo los utilizamos, cuáles son tus derechos en materia de privacidad y cómo puedes ejercerlos.

Sin embargo, un procesamiento de datos personales de clientes de negocios sólo es procedente si el cliente de negocios es una persona natural, o -si el cliente de negocios es una persona jurídica - entonces aplica la Política de Privacidad sólo para los datos personales de las personas naturales que Kinopolis procesa en el contexto de su relación con el cliente de negocios (como las personas de contacto y mandatarios).

### **2. ¿Quién es el responsable para el «procesamiento» de datos personales?**

Los datos personales que usted nos proporciona, expresamente o por medios automatizados, son recolectados y procesados por o en nombre de la sociedad anónima (SA) (“*naamloze vennootschap*”) Kinopolis Group, con sede social en B-1020 Bruselas (BÉLGICA), boulevard du Centenaire 20, número empresarial IVA BE 0415.928.179, Registro de Personas Jurídicas (RPR) Bruselas 622 315, con dirección de correspondencia en B-9000 Gante (BÉLGICA), Moutstraat 132-146, de sus filiales, en adelante denominadas conjuntamente como "Kinopolis".

El Grupo Kinépolis comparte estos datos con sus filiales (otras entidades jurídicas como cines individuales de Kinépolis o grupos de varios cines Kinépolis, a los que, en adelante nos referiremos como «Kinépolis») con el fin de ofrecerte sus servicios de la mejor manera posible.

Kinopolis es el denominado "responsable del procesamiento" de los datos personales que son recolectados a través del sitio web, de aplicaciones móviles y otros canales.

### **3. ¿Qué datos míos procesa Kinopolis? ¿Cómo obtiene Kinopolis estos datos?**

Los datos personales son datos que permiten identificar a una persona natural directa o indirectamente. Aunque el procesamiento tiene lugar en el marco de una relación de negocio a negocio (B2B), esto no significa por supuesto que usted como persona de contacto o visitante de la página web perdería sus derechos como persona natural.



Kinopolis recolecta y procesa, en el marco de su servicio, las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y datos de contacto, como nombre, correo electrónico, preferencia de idioma, género;
- Datos de pago en el marco de la ejecución de los contratos que fueron celebrados con nuestros clientes;
- Información sobre los productos y servicios que fueron pedidos;
- Información como resultado de los contactos con usted en el marco de la prestación de nuestros servicios;
- Grabaciones fotográficas y de vídeo de actos en los que se pueda reconocer a los asistentes.

En principio, los datos no se recolectarán de terceros, pero le son solicitados, como a raíz de una solicitud de información, a raíz de la compra de un producto o servicio, a raíz de la participación en una encuesta o concurso, a raíz del registro y manejo de su cuenta de cliente.

Además, cierta información públicamente disponible puede utilizarse para comunicarnos con usted.

Además, colaboramos con empresas que nos pueden entregar datos de contacto, asegurándonos que éstas son legítimas, teniendo en cuenta el fin para el cual Kinopolis procesará los datos personales.

Por último, determinados datos se recogen de forma automática mediante «cookies» y otros sistemas de recopilación de información, como la dirección IP, el tipo e idioma de tu navegador, la duración de tu visita a la página web, tu conducta de navegación y las páginas web que has visitado. En nuestra Política de cookies encontrarás más información acerca de las cookies.

#### **4. ¿Por qué procesa Kinopolis estos datos?**

Kinopolis recolecta, registra y procesa datos personales:

(i) para entregarle los productos (como regalos) y servicios (como eventos) que usted ha **pedido**, y después, con base en nuestros intereses legítimos, para mantenerlo al tanto sobre esos productos y servicios; adicionalmente podemos proporcionarle información a medida para lo cual se hace uso de un perfil que Kinopolis ha recibido con base en sus intereses, así como informarlo sobre los productos y servicios que ofrecen los socios comerciales de Kinopolis (lo último solamente si se ha recibido su autorización);

(ii) para poder dar seguimiento a los servicios prestados, para poder responder a sus comentarios y/o preguntas sobre nuestra prestación de servicios y para poder adelantar nuestra administración de clientes y administración de procesos y en general para cumplir con nuestras obligaciones legales entre otros en materia de contabilidad y obligaciones fiscales;



(iii) para informarle, como cliente potencial interesado (así como a través de nuestros boletines de Kinépolis Business) sobre los productos y servicios, incluyendo actividades promocionales y promociones que Kinépolis ofrece o que son ofrecidas por los socios comerciales de Kinépolis (cuando se ha obtenido su consentimiento);

(iv) para proporcionarle como cliente potencial interesado, información a medida sobre los productos y servicios de Kinépolis usando un perfil que Kinépolis ha obtenido partiendo de sus intereses;

(v) para la investigación sobre satisfacción del cliente;

(vi) estudios de mercado (generales), fines estadísticos y estudio del funcionamiento y uso de la página web y las aplicaciones móviles;

(vii) para ponerle en contacto con proveedores que le presten servicios adicionales, por ejemplo, catering o material audiovisual para un evento;

(viii) para gestionar y hacer un seguimiento de sus solicitudes de aplicación de sus derechos de privacidad y otras consultas relacionadas con la privacidad;

(ix) para gestionar pases VIP;

(x) las fotografías y grabaciones de vídeo de los actos se utilizan como recordatorio para los asistentes, para dar una imagen de ambiente a quienes no pudieron asistir al acto y para promocionar las actividades de Kinépolis.

El tratamiento de datos para los fines descritos en los apartados (i) y (ii) es necesario para la realización o ejecución de nuestro acuerdo contigo.

El tratamiento de datos para los fines descritos en los apartados (i), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (ix) y (x) es necesario para nuestros intereses legítimos con vistas a mejorar y promocionar nuestros productos y servicios, así como para garantizar una experiencia personalizada a nuestros clientes.

El tratamiento para el fine mencionado en el punto (viii) anterior es necesario para cumplir las obligaciones legales que incumben a Kinépolis.

Cuando la ley así lo requiera, como en el caso de los puntos (iii), (iv) y (x), ciertos tratamientos se realizarán se basarán en su consentimiento.

Kinépolis puede utilizar sus datos personales para contactarlo directamente, por correo, teléfono o electrónicamente, como por correo electrónico, mensaje de texto o redes sociales. Si esta comunicación tiene fines promocionales, se le ofrecerá la posibilidad de "cancelar la suscripción" en cualquier momento.



## **5. ¿Cuánto tiempo almacena Kinopolis mis datos personales?**

Kinopolis almacena sus datos personales solamente durante el tiempo necesario para las finalidades descritas. Sus datos personales se borran en principio 5 años después de su última interacción activa con Kinopolis. De esta manera también evitamos la conservación de información irrelevante. Teniendo en cuenta que la reclamación por responsabilidad contractual prescribe sólo después de 10 años, nosotros también archivaremos por este tiempo alguna información personal - sólo para este propósito. Si otras obligaciones legales exigen la posterior conservación (como la relacionada con la conservación de facturas), nosotros respetaremos obviamente esta legislación.

## **6. ¿Entrega Kinopolis mis datos personales a otras organizaciones?**

Para la realización de los fines descritos en el artículo 4, Kinopolis puede involucrar a los denominados "**procesadores**". Ellos actúan exclusivamente a nuestro encargo y sólo podrán procesar sus datos personales bajo nuestras instrucciones y en el ámbito de la presente Política de Privacidad.

Por ejemplo, utilizamos proveedores para proveer servicios de mercadeo, comunicación, logística y tecnología de la información, para personalizar y optimizar nuestro servicio, para procesar transacciones de tarjetas de crédito y recaudos y para limitar el fraude en las transacciones de tarjeta de crédito u otras formas de pago, para organizar concursos, para entregar los productos comprados, para organizar eventos, para proporcionar el servicio al cliente, para recuperar deudas, etcétera... Es posible que a raíz de la prestación de estos servicios estos Proveedores tengan acceso a sus datos personales o a otra información. Sólo damos autorización a estas empresas para procesar sus datos personales en la medida en que sea necesario para la prestación de sus Servicios. También nos encargamos de que estos procesadores garanticen un adecuado nivel de seguridad en relación con la protección de datos.

Además de involucrar a estos "procesadores" para los servicios descritos, compartimos datos personales que usted expresamente nos compartió, como su nombre, dirección de correo electrónico y otros datos no automatizados, sólo con **otras partes** si para ello hemos obtenido su consentimiento explícito, a menos de que estemos obligados a hacerlo por ley, por solicitud de una autoridad pública o por una decisión judicial.

Además, podemos entregar sus datos personales y compartirlos con empresas dentro del **grupo Kinopolis**, que según el caso serán considerados como procesador o responsable conjunto del procesamiento.

## **7. ¿Se transfieren datos personales a países que no garantizan una protección similar de los datos personales?**

Kinopolis almacena sus datos en sus bases de datos y se esfuerza por proteger estos datos conforme al mercado contra toda modificación, pérdida o uso indebido.



Cuando tus datos personales se procesan fuera de la UE, nos aseguramos, a través de medidas contractuales o de otro tipo (como las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea), de que estos datos tengan un nivel de protección adecuado comparable al de la UE.

## **8. ¿Cuáles derechos puedo ejercer con relación a mis datos personales?**

Una vez que sus datos han sido recolectados y procesados, usted tiene el derecho a obtener **acceso** a esos datos personales, solicitar la **corrección** en caso de que éstos estén incorrectos y solicitar la **eliminación** de los datos personales. Debe tenerse en cuenta que no siempre podemos eliminar todos los datos personales solicitados, como, por ejemplo, cuando el procesamiento es necesario para la institución, para el ejercicio o constitución de una demanda legal.

Además, usted también tiene el derecho a solicitar que el procesamiento sea "**limitado**" (en los casos en que una eliminación inmediata le perjudicara, entonces sus datos personales se harán sólo inaccesibles).

Si desea transferir sus datos personales activos a otro proveedor de servicios, esto es también posible. Esto lo denominamos el llamado "**derecho a la transferibilidad de datos**".

Cada vez que el procesamiento se basa en un legítimo interés de Kinépolis, usted tiene el derecho a formular **objeciones** contra este procesamiento. Se su solicitud está fundamentada, Kinépolis parará el procesamiento de sus datos personales, excepto cuando por ejemplo el procesamiento de los datos personales está vinculado a la institución, al ejercicio o constitución de una demanda judicial (por ejemplo, la presentación de una solicitud ante un tribunal).

Cuando el procesamiento está basado en su **autorización**, usted siempre tiene el derecho a retirar esta autorización, sin que este retiro afecte la legalidad del procesamiento realizado sobre la base de la autorización anterior a este retiro.

Finalmente, usted siempre tiene el derecho, sin necesidad de proporcionar una razón, a oponerse a la utilización de sus datos personales para **finés de mercadeo directo**.

## **9. ¿Cómo puedo ejercer esos derechos en términos concretos?**

Usted puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a [privacidadB2B@kinépolis.es](mailto:privacidadB2B@kinépolis.es).

Kinépolis tiene derecho a solicitar información adicional para confirmar su identidad. Hacemos esto para proteger su información personal, entre otras cosas para asegurar que terceros no tengan acceso a sus datos personales.



## **10. ¿Kinopolis puede realizar cambios a esta Política de Privacidad?**

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada de vez en cuando, entre otras para adaptarlos a los cambios en el servicio o a los cambios en los requisitos legales y reglamentarios. En la web podrás encontrar la versión más reciente.

## **11. ¿A quién puedo contactar en caso de ambigüedades o alguna queja?**

Para preguntas generales o comentarios en relación con sus datos personales que no tienen ninguna relación con el ejercicio de sus derechos como se mencionaron arriba, bajo los puntos 8 y 9, puede contactarnos enviando un correo electrónico a [dpo@kinopolis.com](mailto:dpo@kinopolis.com)

Si tuvieras alguna duda o queja, también puedes dirigirte en todo momento a la Autoridad de Protección de Datos, C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tel. +34 91399 6200, e-mail: [internacional@agpd.es](mailto:internacional@agpd.es), website: <https://www.agpd.es>.